



PEMERINTAH KABUPATEN PATI

**SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
SEMESTER 2
TAHUN 2024**

**DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PATI**

Jl. Tondonegoro No 3 Pati

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati Semester 2 Tahun 2024 ini dapat terlaksana. Masyarakat pada masa pasca covid ini tetap menginginkan kualitas pelayanan publik yang prima sehingga evaluasi dan perbaikan layanan merupakan suatu hal yang wajib dilakukan. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diarahkan untuk mengetahui item perbaikan yang perlu direspon dengan harapan bahwa kepuasan dan kepercayaan masyarakat kepada layanan pemerintah terus mengalami peningkatan.

Proses pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) saat ini berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Hasil dari survei ini, kami harapkan dapat menjadi dasar dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati yang merupakan komitmen bersama dari seluruh pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, untuk dapat meningkatkan kinerja pelayanan dan kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang. Dalam penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dalam pelaksanaan survey periode berikutnya.

Kami mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak, khususnya masyarakat pengguna layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati atas penilaian, kritikan dan saran yang membangun sehingga membantu terlaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024.

Harapan kami agar Laporan SKM Semester 2 ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum khususnya instansi terkait penyedia layanan publik dalam mendukung proses peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pati, November 2024

Plt. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PATI
STAF AHLI BUPATI BIDANG PEMBANGUNAN
KEMASYARAKATAN DAN SDM



SUTIKNO EDI, S.T., M.T

Rembina Utama Muda

NIP. 19730508 199903 1 007

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	2
C. Sasaran.....	3
D. Dasar Pelaksanaan survei.....	3
E. Hasil Yang Ingin Dicapai.....	4
F. Ruang Lingkup.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
A. Kedudukan/Letak Geografis.....	6
B. Perangkat Daerah.....	7
C. Pengertian dan unsur SKM.....	10
D. Metode dan Tahap tahap Pelaksanaan SKM.....	11
BAB III ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT.....	16
A. Analisis Profil Responden.....	16
B. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat	41
C. Rencana Tindak Lanjut.....	65
BAB IV PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Rekomendasi Lampiran.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1.	Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat	II-15
Tabel. 3.1.	Data Responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati	III – 16
Tabel.3.2.	Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin	III- 16
Tabel.3.3.	Respoden Berdasarkan Jenis Umur	III- 37
Tabel. 3.4.	Responden Berdasarkan Pendidikan	III- 38
Tabel. 3.5.	Responden Berdasarkan Pekerjaan	III- 39
Tabel. 3.6.	Jumlah Responden Per Jenis Pelayanan	III – 41
Tabel. 3.7.	Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat Serentak Per Responden dan Per Unsur Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati	III –43

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Grafik. 3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	III- 36
Grafik. 3.2	Demografi Responden Berdasarkan Umur	III- 38
Grafik. 3.3	Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan	III- 39
Grafik. 3.4	Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan	III- 40
Grafik. 3.5	Demografi Responden Per Jenis Pelayanan	III- 42

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk dapat memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan yang mampu mengerti kebutuhan yang dilayani, serta cepat dalam memberikan layanan, tepat waktu, karena kualitas pelayanan dalam berbagai aspek menjadi salah satu penghubung utama kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Pelayanan yang berkualitas sangat tergantung pada berbagai aspek, yaitu bagaimana pola penyelenggaraannya (tata laksana), dukungan sumber daya manusia dan kelembagaan. Oleh karena itu upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat terutama pelayanan dokumen administrasi kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati dapat diberikan secara transparan, cepat, tepat, murah, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Fungsi utama penyelenggaraan pelayanan publik adalah melayani masyarakat, sehingga pemerintah terutama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang - Undang No.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah dengan melaksanakan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur tingkat kualitas pelayanan secara berkala. Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan atau pun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik oleh aparatur negara, dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat yang pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintahan saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentu nya keluhan tersebut, jika tidak ditangani akan memberikan dampak buruk terhadap pemerintah dimana dampak lebih jauh lagi adalah menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat Oleh karena itu upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan secara terus menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur pemerintah.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas untuk mengetahui kualitas kinerja pelayanan publik diperlukan adanya data penilaian terhadap kinerja pelayanan yang berbasis pada pendapat masyarakat, salah satunya melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Hal ini sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Dimana dalam pelaksanaannya kegiatan survei kepuasan masyarakat dilakukan secara berkesinambungan, dengan maksud dapat diketahui perkembangan hasil penilaian survei kepuasan masyarakat unit pelayanan publik dari tahun ke tahun.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud dilaksanakannya kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengukur tingkat kepuasan sekaligus mendorong partisipasi masyarakat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik baik sarana maupun prasarana maupun sumber daya manusia yang melayani.

2. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati yang merupakan sebagai bahan pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

- b. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dan permasalahan yang muncul dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- c. Untuk memperbaiki kinerja pelayanan yang ada berdasarkan hasil analisis terhadap unsur pelayanan yang kinerjanya paling rendah.
- d. Untuk mengetahui harapan dan kebutuhan masyarakat melalui data Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).
- e. Meningkatkan kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintah Kabupaten Pati.
- f. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja Unit Pelayanan Publik.

C. Sasaran

Sasaran yang hendak dituju dengan dilaksanakannya survei kepuasan masyarakat ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik.
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik dengan memaksimalkan pelayanan online
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Dasar Pelaksanaan Survei

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati dalam pelaksanaan survey yang dilakukan harus diselaraskan dengan kebijakan dan produk hukum yang berlaku di tingkat nasional maupun daerah dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), yaitu :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Sistem Informasi Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Sistem Informasi Pelayanan Publik;
6. Peraturan Bupati Pati Nomor 35 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;
7. Peraturan Bupati Pati Nomor 22 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;
8. Peraturan Bupati Pati Nomor 26 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati.

E. Hasil yang Ingin Dicapai

Berdasarkan hasil dari pelaksanaan survei kepuasan masyarakat tahun 2024, hal hal yang ingin dicapai yaitu :

- a. Unsur waktu layanan, di butuhkan adanya kepastian bagi masyarakat pemohon layanan waktu jadinya produk layanan tersebut, hal itu sangat penting agar masyarakat mempunyai kepastian sehingga dapat melaksanakan aktifitas yang lainnya.
- b. prosedur pelayanan harus mengacu pada standar pelayanan serta mempublikasi pada website serta melakukan monitoring dan evaluasi standar pelayanan secara berkala sesuai peraturan yang terbaru. Meningkatkan publikasi standar pelayanan di media sosial, media cetak dan SIPPN.
- c. Survei ini tetap terus dilaksanakan agar petugas pelayanan dapat meningkatkan kualitas dan fokus didalam melayani pemohon/masyarakat dari berbagai latar belakang sehingga terjadi Peningkatan kualitas pelayanan yang maksimal.

F. Ruang Lingkup

Sesuai dengan Peraturan Bupati Pati Nomor 26 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati sebagai dasar pelaksanaan, maka pelaksanaan survei ini meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Kedudukan/Letak Geografis

Kabupaten Pati berada pada bagian utara wilayah Provinsi Jawa Tengah dan berada pada wilayah pantai utara Pulau Jawa ±75 km dari ibu kota Provinsi Jawa Tengah (Semarang). Luas wilayah Kabupaten Pati sebesar 1.503,68 km², dengan jumlah penduduk sampai dengan tahun 31 Juni 2024 sebesar 1.379.022 jiwa dengan rincian penduduk laki-laki 684.595 jiwa dan perempuan sebesar 694.427 jiwa.

Kabupaten Pati secara administratif terletak di Provinsi Jawa Tengah bagian Timur Laut. Kota Pati, Juwana, dan Tayu dalam perencanaan pembangunan wilayah (struktur ruang) Provinsi Jawa Tengah ditetapkan sebagai daerah Pusat Kegiatan Lokal (PKL). Sedangkan untuk rencana pola ruang Provinsi Jawa Tengah, wilayah Kabupaten Pati merupakan salah satu kawasan lindung geologi berupa kawasan Benteng alam karst Sukolilo meliputi sebagian wilayah Kecamatan Sukolilo, Kayen dan Tambakromo. Untuk kawasan budidaya, Wilayah Kabupaten Pati diarahkan untuk pengembangan hutan produksi terbatas, wilayah produksi tetap, hutan rakyat, serta lahan pertanian pangan berkelanjutan.

1. Luas dan Batas Wilayah Administrasi.

Kabupaten Pati memiliki luas wilayah 150.368 Ha (1.503,68 Km) dengan batas wilayah administratif sebagai berikut:

- a) Sebelah Utara berbatasan dengan Laut Jawa;
- b) Sebelah Timur berbatasan dengan Kabupaten Rembang;
- c) Sebelah Selatan berbatasan dengan Kabupaten Grobogan dan Blora;
- d) Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Kudus dan Jepara;

Secara Administrasi terbagi atas 21 kecamatan, Gambaran mengenai luas wilayah dan jumlah desa/kelurahan di setiap kecamatan dapat dilihat pada tabel berikut :

Luas Kecamatan di Kabupaten Pati

NO	Kecamatan	Jumlah Desa/ Kelurahan	Luas/Area (km)	Persentase(%)
1	SUKOLILO	16	158,74	10,56
2	KAYEN	17	96,03	6,39
3	TAMBAKROMO	18	72,47	4,82
4	WINONG	30	99,94	6,65
5	PUCAKWANGI	20	122,83	8,17
6	JAKEN	21	68,52	4,56
7	BATANGAN	18	50,66	3,37
8	JUWANA	29	55,93	3,72
9	JAKENAN	23	53,04	3,53
10	PATI	24/5	42,49	2,83
11	GABUS	24	55,51	3,69
12	MARGOREJO	18	61,81	4,11
13	GEMBONG	11	67,30	4,48
14	TLOGOWUNGU	15	94,46	6,28
15	WEDARIJAKSA	18	40,85	2,72
16	MARGOYOSO	16	42,84	2,85
17	GUNUNGWUNGKAL	22	59,97	3,99
18	CLUWAK	15	61,80	4,11
19	TAYU	13	69,31	4,61
20	DUKUHSETI	21	47,59	3,16
21	TRANGKIL	12	81,59	5,43
	TOTAL	406	1.503,68	100,00

B. Perangkat Daerah

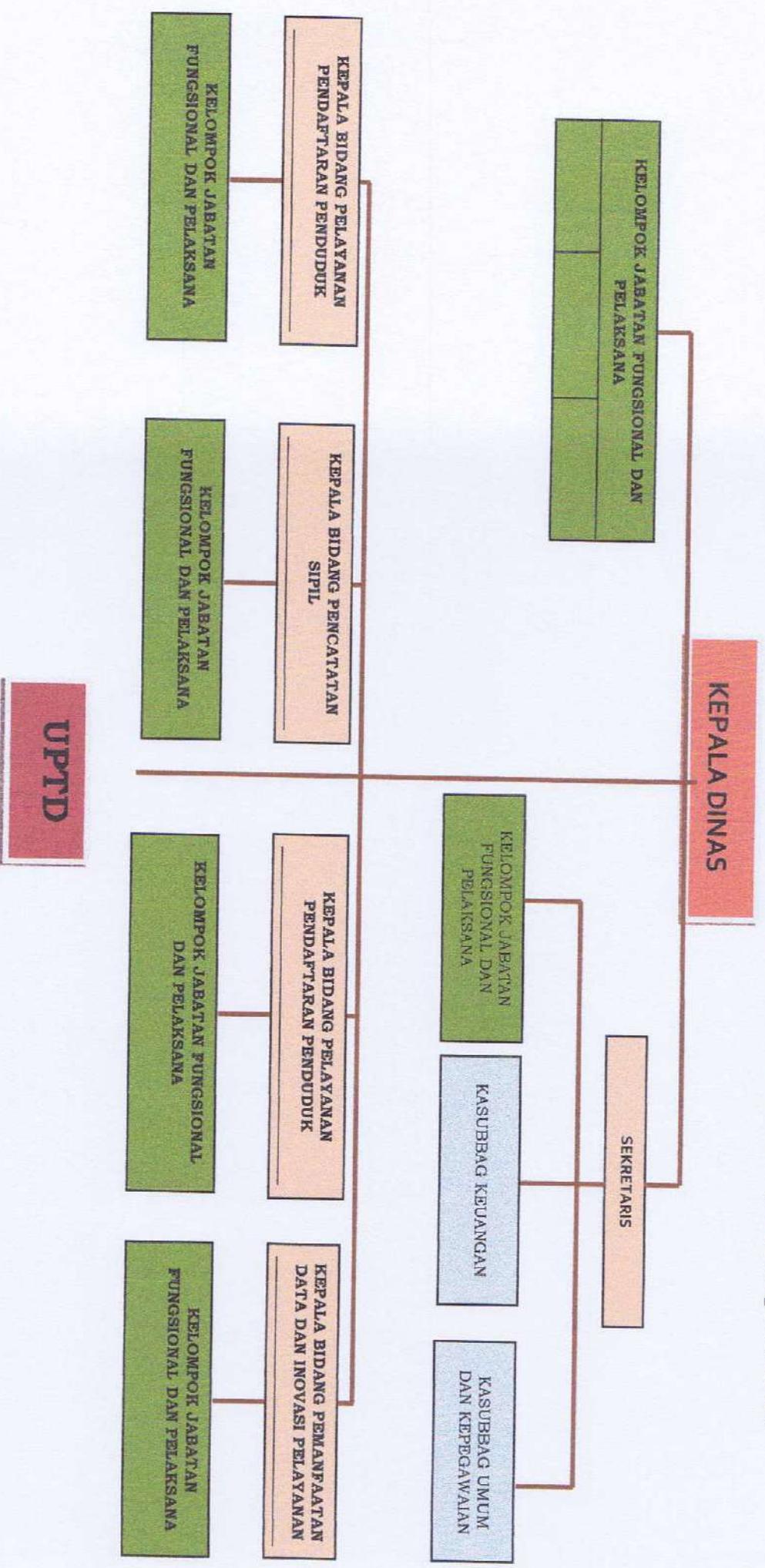
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Pati Nomor 13 Tahun 2016 tentang pembentukan dan Susuna perangkat Daerah. Dalam melaksanakan tugas nya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati mempunyai fungsi:

1. Perumusan kebijakan teknis bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Pelaksanaan tugas Bidang pendaftaran dan pelayanan umum bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil
4. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Berdasarkan Peraturan Bupati Pati Nomor 91 Tahun 2020 tentang Jabatan Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati maka struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Pati sebagaimana Gambar 2.1, dipimpin oleh seorang Pejabat Tinggi Pratama sebagai Kepala Dinas yang membawahi :

1. Sekretariat, yang terdiri atas : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian; Sub Bagian Perencanaan; serta Sub Bagian Keuangan.
2. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, yang terdiri atas : Identitas Penduduk; serta Pindah Datang dan Pendataan Penduduk.
3. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, yang terdiri atas : Seksi Kelahiran dan Kematian; serta Seksi Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Pewarganegaraan.
4. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, yang terdiri atas : Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan; serta Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan.
5. Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, yang terdiri atas : Seksi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan; serta Seksi Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan.
6. Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) yang dibentuk dengan kriteria tertentu.
7. Kelompok Jabatan Fungsional.

Struktur Organisasi Berdasarkan Peta Jabatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati



C. Pengertian dan Unsur-Unsur SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sehingga unsur pelayanan publik yang terdapat pada instansi pemerintah, baik yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan, fungsi aspek atau faktor yang terdapat di dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat tersebut di pergunakan untuk mengetahui kinerja unit pelayanan tersebut.

Unsur – unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Sehubungan dengan hal tersebut maka ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berpedoman dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yaitu meliputi:

a. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. Produk Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap

spesifikasi jenis pelayanan.

f. **Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

g. **Perilaku Pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas yang dapat berbentuk santun, ramah dan cekatan memberikan pelayanan kepada masyarakat/pemohon.

h. **Sarana dan Prasarana**

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak seperti komputer, mesin, kendaraan sedangkan prasarana untuk benda yang tidak bergerak berupa tanah dan gedung.

i. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dari masyarakat dan memberikan tindak lanjut atas pengaduan tersebut.

D. Metode dan Tahap-Tahap Pelaksanaan SKM

Metode dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat ditempuh dengan 2 (dua) metode, yaitu dengan :

1. Survei Periodik

Survei periodik adalah survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Dimana dalam pelaksanaan Survei ini, dapat dilakukan secara tetap dengan jangka waktu (periode) tertentu. Survei dapat dilakukan setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan), 6 (enam) bulanan (semester) atau 1 (satu) tahun. Dalam pelaksanaannya penyelenggara pelayanan publik setidaknya minimal melakukan survei 1 (satu) tahun sekali.

Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Nantinya hasil survei yang diperoleh akan dipergunakan sebagai bahan pembuatan kebijakan terhadap

pelayanan publik dan melihat kecenderungan (*trend*) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Dalam hal penyelenggara menggunakan metode survei ini, maka metode ini harus dinyatakan di dalam laporan. Pengolahan dan analisa hasil survei agar mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survei.

Pelaksanaan kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkup unit pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati yang memberikan pelayanan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil (KK, KTP, KIA, Pindah datang dan Akta Kelahiran, akta Kematian, akta perkawinan, akta perceraian) melalui atau dengan cara metode survey periodik yang dilaksanakan 2 kali dala setahun (tiap semester) dengan mengedarkan 1.031 (Seribu Tiga Puluh Satu) kuisoner kepada responden, dimana kuisoner ini dibagikan kepada masyarakat (pemohon) yang datang secara random .

Proses pengisian kuesioner dilakanakan seara elektronik, dengan memanfaatkan aplikasi E-SKM yang telah di bangun oleh Bagian Organisasi Setda Kabupaten Pati. Dengan adanya aplikai E-SKM ini maka proses pengumpulan survey menjadi lebih simpel, efektif dan efisien, karena tidak memerlukan biaya cetak kuesioner yang harus di isi oleh responden pada aplikasi E-SKM juga termasuk proses pengolahan datanya, dimana OPD tidak harus mengolah data kuesioner secara manual, cukup melihat hasilnya beserta grafik yang muncul

2. Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah metode survei yang pelaksanaan surveinya secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan cara pengukuran Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum dipergunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak dipergunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis *Likert*. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka

terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.



Dari 2 (dua) metode pelaksanaan survei di atas, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati dalam pelaksanaan survei menggunakan metode **Survei periodik dengan sistem Online**, yaitu dengan cara scan barcode secara random kepada masyarakat (pemohon) yang datang langsung melakukan pelayanan tatap muka. Penggunaan Metode ini mempertimbangkan keterbatasan biaya dan personel yang terlibat dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat (SKM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati.

3. Metode Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

3.1. Objek Survei

Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan melalui kegiatan survei kepuasan penerima pelayanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada tiap jenis pelayanan dengan menggunakan instrumen yang berbentuk kuesioner dengan alternatif jawaban yang sudah disediakan yang mengacu kepada 9 (sembilan) indikator penilaian kepuasan masyarakat.

3.2. Proses Pengumpulan Data

Jumlah responden pada kegiatan ini adalah 1.031 orang. Proses pengumpulan data dilakukan dengan teknik *simple random sampling*, yaitu dengan cara responden dipilih secara acak (*random*) pada saat melakukan kunjungan pada masing-masing jenis pelayanan. Agar responden yang dijadikan sampel dapat mewakili populasinya maka jumlah responden yang ditetapkan sebagai sampel sebesar 1.031 orang. Survei dilakukan di lingkungan kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati.

3.3. Metode Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} \times \frac{\text{Nilai}}{\text{Pertimbangan}}$$

Untuk mempermudah interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM unit pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

- 3.3.1. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- 3.3.2. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan dengan catatan jumlah bobot seluruh unsure tetap satu.

Hasil nilai indeks unit pelayanan kemudian diklasifikasikan kedalam empat interval sebagai berikut :

Tabel 2.1
Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00– 2,59	25 –64,99	D	Tidak Baik
2	2,60– 3,06	64,99–76,60	C	Kurang baik
3	3,06– 3,53	76,60–88,30	B	Baik
4	3,53– 4,00	88,31–100,00	A	Sangat baik

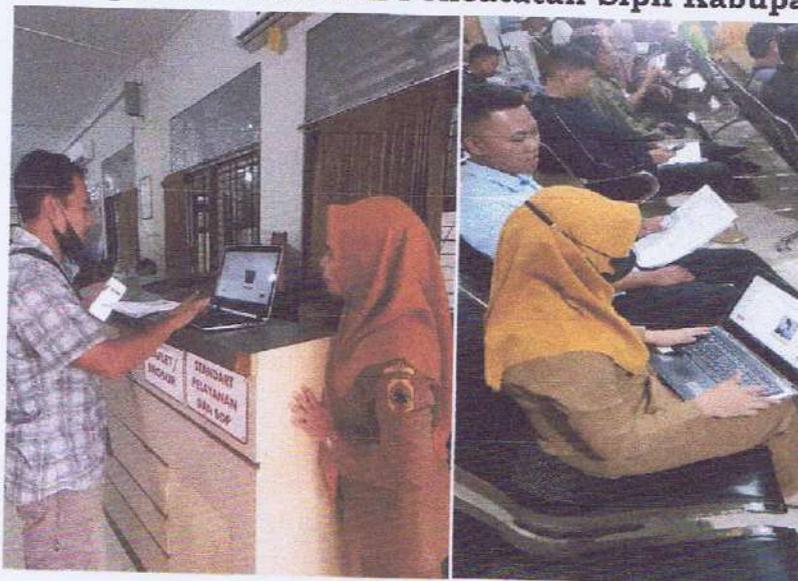
Dengan adanya Aplikasi e-SKM maka pengolahan surve kepuasan masyarakat tidak dilakukan secara manual lagi tapi cukup dengan melihat halaman muka pada aplikasi e-SKM

3.4. Jadwal Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan untuk Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester 2 Tahun 2024 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati dilaksanakan mulai tanggal 01 Agustus 2024 s/d 13 November 2024 melalui website skm.patikab.go.id.

Gambar 2.4.

Proses Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati**



BAB III

ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

A. ANALIS PROFIL RESPONDEN

Data responden yang diperoleh dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2024 yang dilaksanakan pada tanggal 01 Agustus 2024 s/d 13 November 2024, dapat diklasifikasikan atau dikelompokkan Responden berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan dan pekerjaan. Data responden ini diambil berdasarkan data dari Pengisian mandiri survei kepuasan Masyarakat melalui website resmi E SKM Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati. responden (pemohon) yang mengisi form kuesioner secara elektronik sebanyak 1.031 orang, dan dari hasil data responden yang telah masuk dan mengisi form kuisoner tersebut dipilah-pilah yang menghasilkan Daftar Tabel 3.1.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
2	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
3	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
4	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
5	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
6	Laki-laki	60	SMA	Wiraswasta
7	Laki-laki	20	SMP	Wiraswasta
8	Perempuan	35	SD	Mengurus Rumah Tangga
9	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
10	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
11	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
12	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
13	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
14	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
15	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
16	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
17	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
18	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
19	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
20	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
21	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
22	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
23	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
24	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
25	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
26	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
27	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga

28	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
29	Laki-laki	55	SMP	Wiraswasta
30	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
31	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
32	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
33	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
34	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
35	Perempuan	30	SD	Mengurus Rumah Tangga
36	Laki-laki	55	SMA	Wiraswasta
37	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
38	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
39	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
40	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
41	Perempuan	25	SMA	Pelajar/Mahasiswa
42	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
43	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
44	Laki-laki	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
45	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
46	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
47	Perempuan	40	SD	Mengurus Rumah Tangga
48	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
49	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
50	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
51	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
52	Laki-laki	35	SD	Wiraswasta
53	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
54	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
55	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
56	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
57	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
58	Perempuan	35	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
59	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
60	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
61	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
62	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
63	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
64	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
65	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
66	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
67	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
68	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
69	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
70	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
71	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
72	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
73	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
74	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
75	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
76	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
77	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
78	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
79	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga

80	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
81	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
82	Perempuan	35	SD	Mengurus Rumah Tangga
83	Laki-laki	50	SD	Petani/Nelayan
84	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
85	Laki-laki	64	S2	Wiraswasta
86	Laki-laki	47	SMA	Wiraswasta
87	Laki-laki	25	SD	Pelajar/Mahasiswa
88	Perempuan	30	SMA	Wiraswasta
89	Perempuan	27	S1/D4	Wiraswasta
90	Perempuan	37	SMA	Mengurus Rumah Tangga
91	Perempuan	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga
92	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
93	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
94	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
95	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
96	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
97	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
98	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
99	Perempuan	25	SMA	Wiraswasta
100	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
101	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
102	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
103	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
104	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
105	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
106	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
107	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
108	Laki-laki	20	SMA	Wiraswasta
109	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
110	Laki-laki	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
111	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
112	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
113	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
114	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
115	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
116	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
117	Laki-laki	22	SMP	Wiraswasta
118	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
119	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
120	Perempuan	25	SD	Mengurus Rumah Tangga
121	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
122	Laki-laki	50	SMP	Wiraswasta
123	Perempuan	20	SMA	Mengurus Rumah Tangga
124	Laki-laki	35	SMP	Wiraswasta
125	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
126	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
127	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
128	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
129	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
130	Laki-laki	30	SD	Wiraswasta
131	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa

132	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
133	Perempuan	18	SMP	Pelajar/Mahasiswa
134	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
135	Perempuan	40	SD	Mengurus Rumah Tangga
136	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
137	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
138	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
139	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
140	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
141	Perempuan	47	SMP	Mengurus Rumah Tangga
142	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
143	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
144	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
145	Perempuan	18	SMP	Wiraswasta
146	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
147	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
148	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
149	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
150	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
151	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
152	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
153	Perempuan	55	SMP	Mengurus Rumah Tangga
154	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
155	Perempuan	30	SD	Mengurus Rumah Tangga
156	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
157	Perempuan	30	SD	Mengurus Rumah Tangga
158	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
159	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
160	Perempuan	59	S1/D4	Dosen/Guru
161	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
162	Perempuan	27	SMA	Mengurus Rumah Tangga
163	Perempuan	30	SD	Mengurus Rumah Tangga
164	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
165	Perempuan	50	SD	Mengurus Rumah Tangga
166	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
167	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
168	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
169	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
170	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
171	Perempuan	28	SMA	Mengurus Rumah Tangga
172	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
173	Perempuan	38	SMP	Mengurus Rumah Tangga
174	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
175	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
176	Perempuan	48	SMA	Mengurus Rumah Tangga
177	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
178	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
179	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
180	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
181	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
182	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
183	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa

184	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
185	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
186	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
187	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
188	Laki-laki	39	SMA	Wiraswasta
189	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
190	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
191	Perempuan	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga
192	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
193	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
194	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
195	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
196	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
197	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
198	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
199	Laki-laki	17	SMP	Wiraswasta
200	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
201	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
202	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
203	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
204	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
205	Perempuan	52	SMP	Mengurus Rumah Tangga
206	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
207	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
208	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
209	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
210	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
211	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
212	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
213	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
214	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
215	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
216	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
217	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
218	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
219	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
220	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
221	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
222	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga
223	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
224	Perempuan	33	SMA	Mengurus Rumah Tangga
225	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
226	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
227	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
228	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
229	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa
230	Perempuan	34	SMP	Mengurus Rumah Tangga
231	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
232	Perempuan	29	SMP	Mengurus Rumah Tangga
233	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
234	Laki-laki	41	SMP	Wiraswasta
235	Perempuan	23	SMP	Mengurus Rumah Tangga

236	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
237	Perempuan	35	SMP	Wiraswasta
238	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
239	Laki-laki	17	SD	Wiraswasta
240	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
241	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
242	Perempuan	60	SD	Mengurus Rumah Tangga
243	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
244	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
245	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
246	Perempuan	25	SD	Mengurus Rumah Tangga
247	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
248	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
249	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
250	Perempuan	16	SMP	Pelajar/Mahasiswa
251	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
252	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
253	Perempuan	45	SMA	Perangkat Desa
254	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
255	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
256	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
257	Perempuan	38	SD	Mengurus Rumah Tangga
258	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
259	Perempuan	29	SD	Mengurus Rumah Tangga
260	Perempuan	25	SD	Mengurus Rumah Tangga
261	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
262	Perempuan	29	SMP	Mengurus Rumah Tangga
263	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
264	Laki-laki	35	SMA	Karyawan Swasta
265	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
266	Laki-laki	40	SMP	Wiraswasta
267	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
268	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
269	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
270	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
271	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
272	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
273	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
274	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
275	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
276	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
277	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
278	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
279	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
280	Perempuan	27	SMP	Mengurus Rumah Tangga
281	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
282	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
283	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
284	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
285	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
286	Perempuan	40	SD	Mengurus Rumah Tangga
287	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa

288	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
289	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
290	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
291	Perempuan	47	SD	Mengurus Rumah Tangga
292	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
293	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
294	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
295	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
296	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
297	Perempuan	25	SMA	Karyawan Swasta
298	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
299	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
300	Perempuan	36	SMA	Mengurus Rumah Tangga
301	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
302	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
303	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
304	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
305	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
306	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
307	Perempuan	35	SMA	Wiraswasta
308	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
309	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
310	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
311	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
312	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
313	Perempuan	26	SMP	Belum/Tidak Bekerja
314	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
315	Laki-laki	37	SMP	Petani/Nelayan
316	Laki-laki	32	SMA	Wiraswasta
317	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
318	Perempuan	20	SMA	Wiraswasta
319	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
320	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
321	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
322	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
323	Laki-laki	35	SD	Wiraswasta
324	Perempuan	38	SMA	Mengurus Rumah Tangga
325	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
326	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
327	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
328	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
329	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
330	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
331	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
332	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
333	Laki-laki	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
334	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
335	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
336	Laki-laki	60	SD	Wiraswasta
337	Perempuan	25	D3	Wiraswasta
338	Laki-laki	55	SMA	Wiraswasta
339	Perempuan	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga

340	Perempuan	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga
341	Laki-laki	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
342	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
343	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
344	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
345	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
346	Perempuan	67	SMA	Mengurus Rumah Tangga
347	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
348	Laki-laki	50	SMA	Wiraswasta
349	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
350	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
351	Perempuan	41	SMA	Mengurus Rumah Tangga
352	Perempuan	41	SMA	Mengurus Rumah Tangga
353	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
354	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
355	Perempuan	42	SMA	Wiraswasta
356	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
357	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
358	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
359	Perempuan	23	D3	Karyawan Swasta
360	Perempuan	50	SMA	Mengurus Rumah Tangga
361	Perempuan	39	SD	Wiraswasta
362	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
363	Laki-laki	34	SMA	Karyawan Swasta
364	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
365	Perempuan	45	SMP	Wiraswasta
366	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
367	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
368	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
369	Laki-laki	30	S1/D4	Wiraswasta
370	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
371	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
372	Perempuan	23	SMA	Mengurus Rumah Tangga
373	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
374	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
375	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
376	Perempuan	39	SD	Mengurus Rumah Tangga
377	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
378	Laki-laki	65	SD	Wiraswasta
379	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
380	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
381	Laki-laki	40	SD	Wiraswasta
382	Laki-laki	34	SMA	Wiraswasta
383	Perempuan	35	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
384	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
385	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
386	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
387	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
388	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
389	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
390	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
391	Laki-laki	23	SMA	Karyawan Swasta

392	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
393	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
394	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
395	Laki-laki	60	SMA	Wiraswasta
396	Laki-laki	65	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
397	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
398	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa
399	Perempuan	40	SMA	Karyawan Swasta
400	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
401	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
402	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
403	Laki-laki	32	SMA	Wiraswasta
404	Perempuan	30	SMA	Wiraswasta
405	Perempuan	33	D3	Mengurus Rumah Tangga
406	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
407	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
408	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
409	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
410	Perempuan	40	SD	Mengurus Rumah Tangga
411	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
412	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
413	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
414	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
415	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
416	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
417	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
418	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
419	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
420	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
421	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
422	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
423	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
424	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
425	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
426	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
427	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
428	Perempuan	40	S1/D4	Karyawan Swasta
429	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
430	Perempuan	60	SMA	Mengurus Rumah Tangga
431	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
432	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
433	Perempuan	28	SMA	Mengurus Rumah Tangga
434	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
435	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
436	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
437	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
438	Perempuan	30	SMA	Wiraswasta
439	Perempuan	25	SMA	Belum/Tidak Bekerja
440	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
441	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
442	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
443	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga

444	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
445	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
446	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
447	Laki-laki	42	SMA	Wiraswasta
448	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
449	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
450	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
451	Laki-laki	27	SD	Wiraswasta
452	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
453	Laki-laki	36	SMA	Wiraswasta
454	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
455	Perempuan	48	SMA	Mengurus Rumah Tangga
456	Perempuan	30	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
457	Laki-laki	60	SD	Wiraswasta
458	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
459	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
460	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
461	Perempuan	32	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
462	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
463	Laki-laki	25	SMA	Pelajar/Mahasiswa
464	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
465	Laki-laki	35	SMP	Wiraswasta
466	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
467	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
468	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
469	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
470	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
471	Perempuan	18	SMP	Pelajar/Mahasiswa
472	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
473	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
474	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
475	Perempuan	23	SMA	Mengurus Rumah Tangga
476	Laki-laki	54	SMA	Wiraswasta
477	Perempuan	39	SD	Wiraswasta
478	Laki-laki	25	D3	Wiraswasta
479	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
480	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
481	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
482	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga
483	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
484	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
485	Laki-laki	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa
486	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
487	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
488	Laki-laki	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
489	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga
490	Laki-laki	65	SD	Wiraswasta
491	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
492	Laki-laki	50	SMA	Wiraswasta
493	Laki-laki	55	SD	Wiraswasta
494	Perempuan	31	SMP	Mengurus Rumah Tangga
495	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga

496	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
497	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
498	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
499	Laki-laki	35	SMA	Wiraswasta
500	Perempuan	50	SD	Mengurus Rumah Tangga
501	Perempuan	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
502	Perempuan	52	SD	Mengurus Rumah Tangga
503	Perempuan	39	SD	Mengurus Rumah Tangga
504	Perempuan	42	SMA	Karyawan Swasta
505	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
506	Laki-laki	65	SD	Wiraswasta
507	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
508	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
509	Laki-laki	35	SMA	Karyawan Swasta
510	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
511	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
512	Perempuan	44	SMA	Mengurus Rumah Tangga
513	Laki-laki	40	SMA	Karyawan Swasta
514	Laki-laki	33	SMA	Wiraswasta
515	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
516	Perempuan	35	SMA	Dosen/Guru
517	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
518	Perempuan	42	SD	Mengurus Rumah Tangga
519	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
520	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
521	Laki-laki	52	SD	Wiraswasta
522	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
523	Laki-laki	21	SMA	Karyawan Swasta
524	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
525	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
526	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
527	Laki-laki	60	SMA	Karyawan Swasta
528	Perempuan	27	SMA	Mengurus Rumah Tangga
529	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
530	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
531	Laki-laki	24	SD	Wiraswasta
532	Perempuan	37	SMP	Mengurus Rumah Tangga
533	Laki-laki	35	SMP	Wiraswasta
534	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
535	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
536	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
537	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
538	Perempuan	35	SMA	Mengurus Rumah Tangga
539	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
540	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
541	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
542	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
543	Perempuan	25	SMA	Mengurus Rumah Tangga
544	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
545	Laki-laki	23	SMA	Karyawan Swasta
546	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
547	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa

548	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
549	Laki-laki	38	SMP	Wiraswasta
550	Laki-laki	65	SMA	Wiraswasta
551	Perempuan	54	SMA	Mengurus Rumah Tangga
552	Laki-laki	60	SD	Wiraswasta
553	Laki-laki	28	SMA	Wiraswasta
554	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
555	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
556	Laki-laki	22	SMA	Wiraswasta
557	Perempuan	25	SMA	Karyawan Swasta
558	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
559	Laki-laki	35	SMA	Karyawan Swasta
560	Perempuan	26	SMA	Karyawan Swasta
561	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
562	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
563	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
564	Perempuan	50	SMA	Wiraswasta
565	Laki-laki	69	SMA	Wiraswasta
566	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
567	Perempuan	60	SMA	Mengurus Rumah Tangga
568	Laki-laki	63	SMA	Pensiunan
569	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
570	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
571	Perempuan	50	SD	Mengurus Rumah Tangga
572	Perempuan	45	SMA	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
573	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
574	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
575	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
576	Laki-laki	30	SMA	Wiraswasta
577	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
578	Laki-laki	56	SMA	Wiraswasta
579	Laki-laki	24	SMP	Karyawan Swasta
580	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
581	Perempuan	34	SMA	Perangkat Desa
582	Perempuan	57	SD	Mengurus Rumah Tangga
583	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
584	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
585	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
586	Laki-laki	23	SMA	Pelajar/Mahasiswa
587	Perempuan	30	SMA	Belum/Tidak Bekerja
588	Perempuan	39	SMA	Mengurus Rumah Tangga
589	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
590	Laki-laki	23	SMA	Wiraswasta
591	Perempuan	26	SMA	Mengurus Rumah Tangga
592	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
593	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
594	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
595	Perempuan	42	SMA	Mengurus Rumah Tangga
596	Perempuan	45	SMP	Mengurus Rumah Tangga
597	Laki-laki	18	SD	Karyawan Swasta
598	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
599	Perempuan	20	SMA	Mengurus Rumah Tangga

600	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
601	Laki-laki	67	SMA	Pensiunan
602	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
603	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
604	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
605	Perempuan	60	SD	Mengurus Rumah Tangga
606	Laki-laki	33	SMA	Karyawan Swasta
607	Laki-laki	45	SMA	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
608	Laki-laki	45	SMA	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
609	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
610	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
611	Laki-laki	43	SMA	Perangkat Desa
612	Perempuan	23	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
613	Perempuan	18	SMA	Pelajar/Mahasiswa
614	Laki-laki	22	SMA	Karyawan Swasta
615	Laki-laki	44	SD	Wiraswasta
616	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
617	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
618	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
619	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
620	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
621	Laki-laki	46	SMA	Karyawan Swasta
622	Perempuan	38	SMA	Mengurus Rumah Tangga
623	Perempuan	45	SD	Mengurus Rumah Tangga
624	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
625	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
626	Perempuan	50	SD	Mengurus Rumah Tangga
627	Laki-laki	55	SMA	Perangkat Desa
628	Perempuan	34	SMA	Mengurus Rumah Tangga
629	Laki-laki	23	SMA	Karyawan Swasta
630	Laki-laki	44	SMA	Wiraswasta
631	Laki-laki	44	SD	Karyawan Swasta
632	Perempuan	43	SMA	Mengurus Rumah Tangga
633	Laki-laki	22	SMA	Karyawan Swasta
634	Laki-laki	22	SMA	Karyawan Swasta
635	Laki-laki	34	SMA	Pelajar/Mahasiswa
636	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
637	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
638	Laki-laki	50	SD	Wiraswasta
639	Perempuan	60	SMA	Mengurus Rumah Tangga
640	Laki-laki	30	SMP	Wiraswasta
641	Perempuan	41	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
642	Laki-laki	43	SMA	Wiraswasta
643	Perempuan	42	SMA	Mengurus Rumah Tangga
644	Laki-laki	24	SMA	Wiraswasta
645	Laki-laki	26	SMA	Wiraswasta
646	Perempuan	45	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
647	Laki-laki	45	SMP	Wiraswasta
648	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
649	Laki-laki	45	S1/D4	Perangkat Desa
650	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
651	Perempuan	18	SMA	Pelajar/Mahasiswa

652	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
653	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
654	Laki-laki	18	SMA	Pelajar/Mahasiswa
655	Laki-laki	41	SMP	Karyawan Swasta
656	Perempuan	41	SMA	Mengurus Rumah Tangga
657	Laki-laki	55	SMA	Wiraswasta
658	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
659	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
660	Laki-laki	55	SD	Wiraswasta
661	Laki-laki	55	SMA	Pensiunan
662	Laki-laki	55	SMA	Wiraswasta
663	Perempuan	27	SMA	Pelajar/Mahasiswa
664	Laki-laki	33	SMA	Wiraswasta
665	Laki-laki	37	SMA	TNI/POLRI
666	Laki-laki	34	S1/D4	Karyawan Swasta
667	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
668	Perempuan	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
669	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
670	Perempuan	37	SMA	Mengurus Rumah Tangga
671	Perempuan	16	SMA	Pelajar/Mahasiswa
672	Perempuan	21	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
673	Laki-laki	41	SMP	Wiraswasta
674	Perempuan	34	S1/D4	Karyawan Swasta
675	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
676	Laki-laki	24	SMA	Karyawan Swasta
677	Perempuan	48	SMA	Mengurus Rumah Tangga
678	Laki-laki	36	SMA	Wiraswasta
679	Laki-laki	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa
680	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
681	Perempuan	34	SMA	Mengurus Rumah Tangga
682	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
683	Perempuan	67	SD	Mengurus Rumah Tangga
684	Laki-laki	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
685	Laki-laki	55	SD	Wiraswasta
686	Perempuan	38	SMA	Wiraswasta
687	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
688	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
689	Laki-laki	23	SMA	Wiraswasta
690	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
691	Laki-laki	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
692	Laki-laki	43	SMP	Karyawan Swasta
693	Perempuan	56	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
694	Laki-laki	56	SMA	Wiraswasta
695	Laki-laki	25	SMA	Karyawan Swasta
696	Laki-laki	45	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
697	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
698	Laki-laki	34	SMA	Wiraswasta
699	Perempuan	29	SMP	Mengurus Rumah Tangga
700	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
701	Perempuan	55	SD	Mengurus Rumah Tangga
702	Perempuan	41	SMA	Mengurus Rumah Tangga
703	Perempuan	21	SMA	Karyawan Swasta

704	Perempuan	53	SD	Mengurus Rumah Tangga
705	Perempuan	39	SMP	Mengurus Rumah Tangga
706	Perempuan	30	SMA	Mengurus Rumah Tangga
707	Laki-laki	38	SMA	Wiraswasta
708	Perempuan	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
709	Laki-laki	27	SMA	Karyawan Swasta
710	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
711	Laki-laki	55	SMP	Wiraswasta
712	Perempuan	43	SMA	Lainnya
713	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
714	Laki-laki	42	SMP	Wiraswasta
715	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
716	Perempuan	46	SMA	Mengurus Rumah Tangga
717	Laki-laki	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
718	Perempuan	23	SMA	Mengurus Rumah Tangga
719	Perempuan	55	S1/D4	Mengurus Rumah Tangga
720	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
721	Laki-laki	48	SMA	Wiraswasta
722	Perempuan	38	SMA	Mengurus Rumah Tangga
723	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
724	Laki-laki	26	SMA	Wiraswasta
725	Laki-laki	48	SMA	Wiraswasta
726	Perempuan	54	SMA	Mengurus Rumah Tangga
727	Laki-laki	38	SMA	Karyawan Swasta
728	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
729	Laki-laki	55	SMA	Karyawan Swasta
730	Perempuan	24	SMA	Pelajar/Mahasiswa
731	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
732	Perempuan	58	SMA	Pensiunan
733	Laki-laki	23	SMA	Karyawan Swasta
734	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
735	Laki-laki	50	SMA	Karyawan Swasta
736	Perempuan	49	SMA	Mengurus Rumah Tangga
737	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
738	Perempuan	23	SMA	Pelajar/Mahasiswa
739	Laki-laki	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
740	Perempuan	47	SMP	Mengurus Rumah Tangga
741	Perempuan	26	SMA	Wiraswasta
742	Perempuan	21	D3	Pelajar/Mahasiswa
743	Perempuan	55	SMA	Mengurus Rumah Tangga
744	Perempuan	23	SMA	Mengurus Rumah Tangga
745	Laki-laki	55	S1/D4	Wiraswasta
746	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
747	Perempuan	45	SMA	Mengurus Rumah Tangga
748	Perempuan	24	S1/D4	Karyawan Swasta
749	Perempuan	17	SMA	Karyawan Swasta
750	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
751	Perempuan	63	SMA	Pensiunan
752	Perempuan	28	SMP	Wiraswasta
753	Perempuan	30	S1/D4	Karyawan Swasta
754	Laki-laki	51	SMA	Karyawan Swasta
755	Perempuan	28	SMP	Karyawan Swasta

756	Laki-laki	45	SD	Petani/Nelayan
757	Laki-laki	24	SD	Belum/Tidak Bekerja
758	Perempuan	47	SMP	Wiraswasta
759	Laki-laki	25	SMP	Belum/Tidak Bekerja
760	Laki-laki	38	SD	Wiraswasta
761	Perempuan	45	S1/D4	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
762	Laki-laki	63	SMA	Perangkat Desa
763	Perempuan	32	SMA	Perangkat Desa
764	Perempuan	47	SMA	Wiraswasta
765	Laki-laki	45	SMA	Perangkat Desa
766	Perempuan	24	SMA	Mengurus Rumah Tangga
767	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
768	Laki-laki	51	D3	Wiraswasta
769	Laki-laki	26	SMA	Wiraswasta
770	Perempuan	18	SMP	Belum/Tidak Bekerja
771	Laki-laki	33	SMP	Wiraswasta
772	Laki-laki	28	SMA	Karyawan Swasta
773	Perempuan	31	S1/D4	Lainnya
774	Perempuan	31	S1/D4	Lainnya
775	Perempuan	23	D3	Karyawan Swasta
776	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
777	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
778	Laki-laki	24	SMA	Wiraswasta
779	Laki-laki	42	SMA	Perangkat Desa
780	Perempuan	30	SMA	Wiraswasta
781	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
782	Laki-laki	48	SMA	Perangkat Desa
783	Perempuan	41	SD	Mengurus Rumah Tangga
784	Perempuan	45	SMP	Wiraswasta
785	Perempuan	30	SMP	Wiraswasta
786	Perempuan	60	S1/D4	Pensiunan
787	Perempuan	43	SMA	Mengurus Rumah Tangga
788	Perempuan	40	SMA	Mengurus Rumah Tangga
789	Perempuan	41	SMA	Mengurus Rumah Tangga
790	Perempuan	39	SMA	Karyawan Swasta
791	Laki-laki	45	SMA	Petani/Nelayan
792	Perempuan	60	SMA	Wiraswasta
793	Perempuan	19	SMA	Belum/Tidak Bekerja
794	Laki-laki	36	SMP	Wiraswasta
795	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
796	Perempuan	31	SMP	Mengurus Rumah Tangga
797	Perempuan	23	D3	Wiraswasta
798	Laki-laki	32	SMA	Wiraswasta
799	Perempuan	27	S1/D4	Karyawan Swasta
800	Laki-laki	41	SMA	Wiraswasta
801	Laki-laki	50	SD	Karyawan Swasta
802	Perempuan	31	SMP	Mengurus Rumah Tangga
803	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
804	Laki-laki	31	SMP	Wiraswasta
805	Perempuan	22	SMA	Mengurus Rumah Tangga
806	Laki-laki	39	SMA	Wiraswasta
807	Perempuan	38	SMP	Petani/Nelayan

808	Laki-laki	24	SMA	Karyawan Swasta
809	Perempuan	41	SMP	Mengurus Rumah Tangga
810	Perempuan	34	S1/D4	Karyawan Swasta
811	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
812	Perempuan	28	S1/D4	Karyawan Swasta
813	Laki-laki	29	D3	Karyawan Swasta
814	Perempuan	28	S1/D4	Wiraswasta
815	Perempuan	36	SD	Mengurus Rumah Tangga
816	Laki-laki	31	SMA	Belum/Tidak Bekerja
817	Laki-laki	31	SMA	Belum/Tidak Bekerja
818	Laki-laki	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
819	Perempuan	25	SMP	Wiraswasta
820	Laki-laki	48	SMP	Perangkat Desa
821	Perempuan	17	SMA	Belum/Tidak Bekerja
822	Perempuan	57	SMA	Wiraswasta
823	Laki-laki	36	SMA	Wiraswasta
824	Laki-laki	26	SMP	Wiraswasta
825	Laki-laki	45	SMA	Wiraswasta
826	Laki-laki	36	SMA	Lainnya
827	Perempuan	27	SMP	Mengurus Rumah Tangga
828	Laki-laki	34	SMP	Wiraswasta
829	Perempuan	37	S1/D4	Dosen/Guru
830	Perempuan	32	SMA	Mengurus Rumah Tangga
831	Perempuan	45	S1/D4	Wiraswasta
832	Perempuan	24	S1/D4	Belum/Tidak Bekerja
833	Perempuan	64	SD	Petani/Nelayan
834	Laki-laki	32	S1/D4	Perangkat Desa
835	Laki-laki	38	SMA	Wiraswasta
836	Laki-laki	35	SMA	Perangkat Desa
837	Perempuan	39	SD	Mengurus Rumah Tangga
838	Laki-laki	17	SMP	Belum/Tidak Bekerja
839	Laki-laki	30	S1/D4	Wiraswasta
840	Perempuan	48	SMA	Mengurus Rumah Tangga
841	Perempuan	37	S1/D4	Karyawan Swasta
842	Laki-laki	18	SMP	Karyawan Swasta
843	Laki-laki	28	S1/D4	Karyawan Swasta
844	Laki-laki	31	SMA	Wiraswasta
845	Perempuan	23	S1/D4	Pelajar/Mahasiswa
846	Perempuan	30	SMA	Wiraswasta
847	Perempuan	25	SMP	Wiraswasta
848	Laki-laki	37	SMP	Wiraswasta
849	Laki-laki	29	SMP	Lainnya
850	Perempuan	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
851	Perempuan	45	SMP	Petani/Nelayan
852	Perempuan	28	S1/D4	Wiraswasta
853	Laki-laki	18	SMA	Pelajar/Mahasiswa
854	Laki-laki	42	SMA	Perangkat Desa
855	Perempuan	50	SMA	Mengurus Rumah Tangga
856	Perempuan	20	S1/D4	Pelajar/Mahasiswa
857	Perempuan	26	SMA	Karyawan Swasta
858	Perempuan	54	SD	Wiraswasta
859	Laki-laki	31	S1/D4	Wiraswasta

860	Laki-laki	24	SMP	Wiraswasta
861	Perempuan	39	D3	Mengurus Rumah Tangga
862	Perempuan	32	S1/D4	Dosen/Guru
863	Perempuan	55	SMA	Wiraswasta
864	Perempuan	29	SMA	Perangkat Desa
865	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
866	Perempuan	43	SMA	Mengurus Rumah Tangga
867	Perempuan	22	SMA	Wiraswasta
868	Perempuan	31	SMA	Karyawan Swasta
869	Laki-laki	31	SMP	Wiraswasta
870	Laki-laki	33	SD	Petani/Nelayan
871	Perempuan	43	S1/D4	Dosen/Guru
872	Perempuan	35	SMA	Wiraswasta
873	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta
874	Laki-laki	25	SMA	Wiraswasta
875	Perempuan	46	D3	Wiraswasta
876	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
877	Perempuan	41	D3	Wiraswasta
878	Perempuan	39	SMP	Karyawan Swasta
879	Perempuan	25	SMP	Mengurus Rumah Tangga
880	Perempuan	25	SMP	Wiraswasta
881	Laki-laki	18	SMA	Belum/Tidak Bekerja
882	Laki-laki	44	SMP	Karyawan Swasta
883	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
884	Perempuan	33	SMP	Wiraswasta
885	Perempuan	30	SMP	Mengurus Rumah Tangga
886	Laki-laki	50	SMP	Karyawan Swasta
887	Laki-laki	57	SMP	Wiraswasta
888	Perempuan	29	D3	Lainnya
889	Laki-laki	39	SMA	Perangkat Desa
890	Perempuan	21	D3	Pelajar/Mahasiswa
891	Perempuan	60	SD	Petani/Nelayan
892	Perempuan	33	SMP	Mengurus Rumah Tangga
893	Perempuan	60	SD	Wiraswasta
894	Laki-laki	27	SD	Karyawan Swasta
895	Perempuan	26	SMA	Karyawan Swasta
896	Perempuan	24	SMP	Mengurus Rumah Tangga
897	Perempuan	41	SD	Wiraswasta
898	Perempuan	30	SMP	Wiraswasta
899	Perempuan	25	D3	Karyawan Swasta
900	Laki-laki	39	SMA	Karyawan Swasta
901	Laki-laki	56	SMP	Petani/Nelayan
902	Perempuan	36	SMP	Wiraswasta
903	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
904	Perempuan	16	SD	Wiraswasta
905	Perempuan	33	SMP	Mengurus Rumah Tangga
906	Laki-laki	29	SMA	Karyawan Swasta
907	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
908	Perempuan	36	SMP	Mengurus Rumah Tangga
909	Perempuan	54	D3	Mengurus Rumah Tangga
910	Perempuan	55	SMA	Wiraswasta
911	Perempuan	36	SMP	Mengurus Rumah Tangga

912	Laki-laki	50	SD	Petani/Nelayan
913	Laki-laki	23	SMA	Pelajar/Mahasiswa
914	Perempuan	48	SMA	Perangkat Desa
915	Perempuan	29	D3	Karyawan Swasta
916	Perempuan	24	SMA	Mengurus Rumah Tangga
917	Laki-laki	43	SMA	Karyawan Swasta
918	Perempuan	37	SMA	Wiraswasta
919	Laki-laki	29	SMA	Wiraswasta
920	Perempuan	38	SMA	Mengurus Rumah Tangga
921	Perempuan	28	SMP	Mengurus Rumah Tangga
922	Laki-laki	31	S1/D4	Lainnya
923	Laki-laki	34	SMA	Belum/Tidak Bekerja
924	Laki-laki	47	SMA	Wiraswasta
925	Perempuan	45	D3	Wiraswasta
926	Perempuan	21	S1/D4	Belum/Tidak Bekerja
927	Perempuan	29	S1/D4	Wiraswasta
928	Laki-laki	45	SD	Wiraswasta
929	Laki-laki	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
930	Laki-laki	30	SMA	Karyawan Swasta
931	Perempuan	45	SMA	Karyawan Swasta
932	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa
933	Perempuan	57	S1/D4	Karyawan Swasta
934	Perempuan	29	D3	Karyawan Swasta
935	Perempuan	26	S1/D4	Tenaga Medis
936	Perempuan	31	SMA	Mengurus Rumah Tangga
937	Laki-laki	55	SD	Wiraswasta
938	Laki-laki	27	S1/D4	Karyawan Swasta
939	Laki-laki	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa
940	Laki-laki	50	SMP	Petani/Nelayan
941	Perempuan	35	SMA	Belum/Tidak Bekerja
942	Laki-laki	26	S1/D4	Pelajar/Mahasiswa
943	Perempuan	26	S1/D4	Belum/Tidak Bekerja
944	Laki-laki	40	SD	Karyawan Swasta
945	Perempuan	29	S1/D4	Karyawan Swasta
946	Laki-laki	40	SMA	Wiraswasta
947	Laki-laki	59	SMA	Perangkat Desa
948	Laki-laki	24	S1/D4	Karyawan Swasta
949	Laki-laki	22	SMA	Karyawan Swasta
950	Perempuan	42	SD	Karyawan Swasta
951	Perempuan	23	SMA	Mengurus Rumah Tangga
952	Laki-laki	44	SMP	Karyawan Swasta
953	Laki-laki	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
954	Perempuan	45	SMA	Wiraswasta
955	Perempuan	32	S1/D4	Petani/Nelayan
956	Perempuan	38	SMA	Mengurus Rumah Tangga
957	Laki-laki	40	D3	Karyawan Swasta
958	Laki-laki	29	SMA	Karyawan Swasta
959	Laki-laki	68	SMP	Wiraswasta
960	Laki-laki	53	SMA	Wiraswasta
961	Perempuan	21	SMA	Karyawan Swasta
962	Laki-laki	46	SD	Petani/Nelayan
963	Perempuan	39	S1/D4	Lainnya

964	Perempuan	50	SD	Wiraswasta
965	Perempuan	27	S1/D4	Tenaga Medis
966	Perempuan	21	S1/D4	Belum/Tidak Bekerja
967	Perempuan	18	SMA	Belum/Tidak Bekerja
968	Perempuan	37	D3	Karyawan Swasta
969	Perempuan	61	SD	Mengurus Rumah Tangga
970	Perempuan	26	SMP	Karyawan Swasta
971	Laki-laki	29	SMA	Wiraswasta
972	Perempuan	33	D3	Karyawan Swasta
973	Perempuan	48	SD	Mengurus Rumah Tangga
974	Laki-laki	56	SMA	Wiraswasta
975	Perempuan	26	S1/D4	Karyawan Swasta
976	Laki-laki	29	SMA	Wiraswasta
977	Laki-laki	34	SMP	Wiraswasta
978	Perempuan	39	SMP	Wiraswasta
979	Perempuan	58	SMA	Wiraswasta
980	Laki-laki	999	SD	Wiraswasta
981	Laki-laki	44	S1/D4	Perangkat Desa
982	Laki-laki	29	SMA	Wiraswasta
983	Laki-laki	42	SD	Wiraswasta
984	Perempuan	40	SMP	Mengurus Rumah Tangga
985	Laki-laki	45	SMA	Karyawan Swasta
986	Laki-laki	32	S1/D4	Perangkat Desa
987	Perempuan	28	SMP	Mengurus Rumah Tangga
988	Laki-laki	32	SMA	Karyawan Swasta
989	Laki-laki	31	SD	Wiraswasta
990	Perempuan	21	D3	Belum/Tidak Bekerja
991	Laki-laki	32	SMP	Petani/Nelayan
992	Laki-laki	34	SD	Wiraswasta
993	Laki-laki	24	D3	Pegawai Negeri Sipil (PNS)
994	Laki-laki	21	SMA	Karyawan Swasta
995	Laki-laki	61	SMA	Wiraswasta
996	Laki-laki	60	SMA	Petani/Nelayan
997	Laki-laki	39	SMP	Wiraswasta
998	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
999	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
1000	Perempuan	31	SMP	Mengurus Rumah Tangga
1001	Laki-laki	22	SMA	Wiraswasta
1002	Perempuan	32	S1/D4	Karyawan Swasta
1003	Laki-laki	26	SMA	Petani/Nelayan
1004	Laki-laki	49	SMP	Petani/Nelayan
1005	Perempuan	25	SMA	Belum/Tidak Bekerja
1006	Perempuan	51	SMA	Lainnya
1007	Perempuan	35	SMP	Mengurus Rumah Tangga
1008	Laki-laki	25	S1/D4	Karyawan Swasta
1009	Laki-laki	26	SMA	Belum/Tidak Bekerja
1010	Perempuan	42	SMA	Mengurus Rumah Tangga
1011	Laki-laki	45	SMA	Perangkat Desa
1012	Laki-laki	41	SMA	Perangkat Desa
1013	Perempuan	22	D3	Pelajar/Mahasiswa
1014	Perempuan	21	D3	Pelajar/Mahasiswa
1015	Laki-laki	34	S1/D4	Perangkat Desa

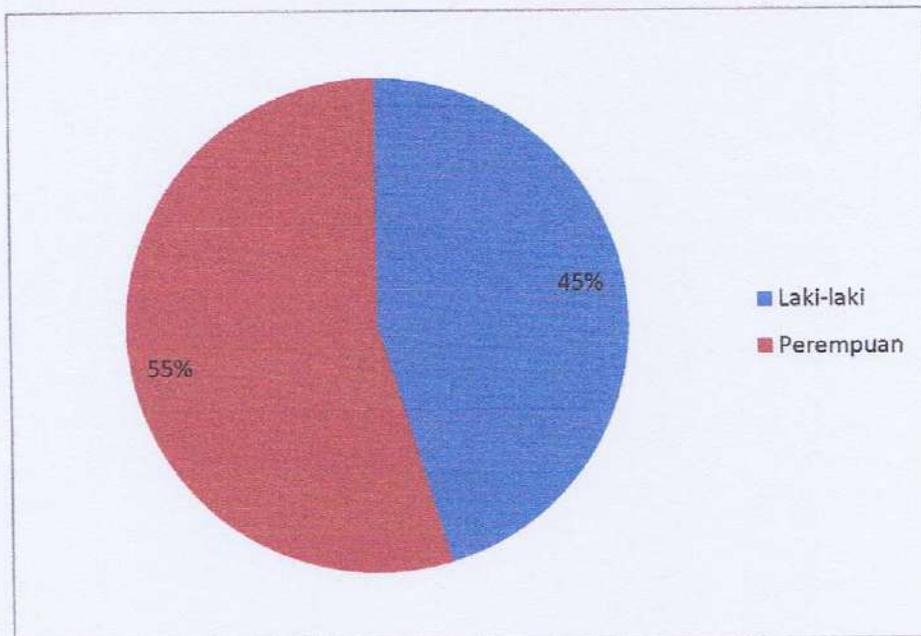
1016	Perempuan	17	SMP	Pelajar/Mahasiswa
1017	Perempuan	61	SD	Mengurus Rumah Tangga
1018	Perempuan	68	SD	Mengurus Rumah Tangga
1019	Laki-laki	53	SMA	Wiraswasta
1020	Perempuan	28	SD	Mengurus Rumah Tangga
1021	Laki-laki	54	SMA	Wiraswasta
1022	Perempuan	29	SD	Mengurus Rumah Tangga
1023	Laki-laki	28	SMA	Pelajar/Mahasiswa
1024	Laki-laki	27	D3	Karyawan Swasta
1025	Laki-laki	46	SMA	Karyawan Swasta
1026	Laki-laki	47	SMP	Wiraswasta
1027	Laki-laki	57	S1/D4	Wiraswasta
1028	Laki-laki	20	S1/D4	Pelajar/Mahasiswa
1029	Laki-laki	59	SMA	Pensiunan
1030	Perempuan	26	SMA	Mengurus Rumah Tangga
1031	Laki-laki	32	S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)

Dari data responden diatas sejumlah 1.031 orang yang telah dihimpun, maka dari data tersebut dapat disampaikan profil sosio-demografi responden dari 1.031 orang responden adalah sebagai berikut :

a. Jenis Kelamin

Berdasarkan Jenis kelamin responden dari data Tabel 3.1 di atas dapat disimpulkan ke dalam Grafik 3.1 dan Tabel 3.2 di bawah ini:

**Grafik 3.1
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**



Tabel 3.2.
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Responden	Responden (%)
1	Laki-laki	467	45,30
2	Perempuan	564	54,70
	Jumlah	1.031	100%

Dilihat dari Tabel 3.2.dan Grafik 3.1. maka responden perempuan mendominasi dari pada laki-laki. Responden laki-laki sejumlah 467 orang dengan prosentase sebesar 45,30%, sedangkan responden perempuan sejumlah 564 orang 54,70% karakteristik seperti itu dikarenakan sebagian besar pengunjung adalah perempuan, sehingga pemohon yang datang yang sekaligus responden survei adalah perempuan.

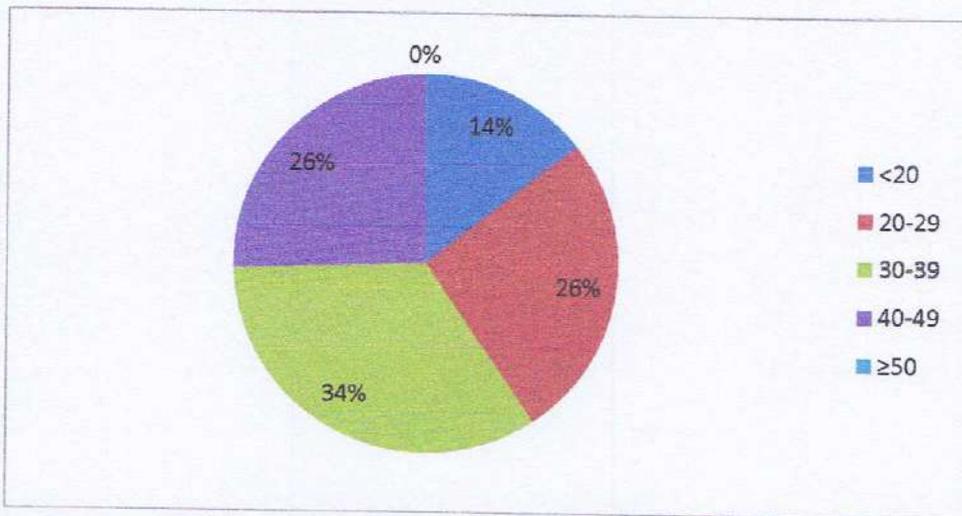
b. Umur

Berdasarkan karakteristik untuk Umur responden dari data Tabel 3.1 dapat disimpulkan ke dalam Tabel 3.3 dan Grafik 3.2 di bawah ini:

Tabel 3.3.
Responden Berdasarkan Umur

No	Umur (tahun)	Responden	Prosentase Responden(%)
1	<20	133	12,90
2	20-29	245	23,76
3	30-39	318	30,84
4	40-49	238	23,08
5	≥50	97	9,40
	Jumlah	1.031	100

Grafik 3.2.
Demografi Responden Berdasarkan Umur



Berdasarkan Tabel dan grafik di atas diketahui bahwa dari 1.031 sampel responden, kategori Umur responden yang paling tinggi ialah responden dengan rentang umur antara 30-39 tahun dengan jumlah sebanyak 318 orang dan yang paling rendah adalah responden dengan rentang umur antara ≥50 tahun sebanyak 97 orang. Dientang umur antara 30-39 tahun lebih mendominasi dalam keperluan mengurus dokumen administrasi kependudukan dikarenakan rentang umur tersebut merupakan penduduk yang sudah produktif, sehingga banyak peristiwa kependudukan yang harus di laporkan di Disdukcapil Kabupaten Pati.

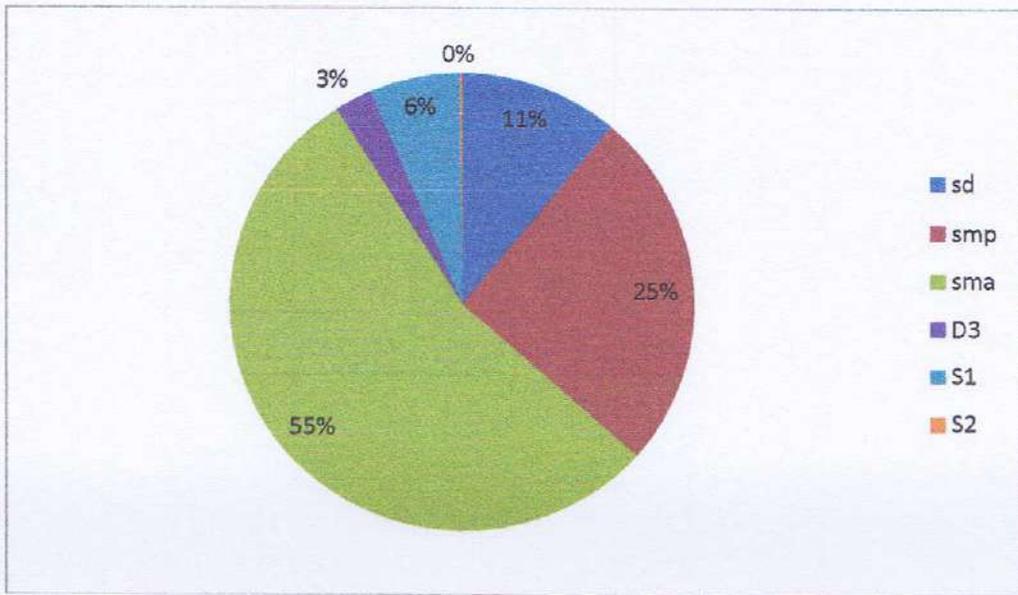
c. Pendidikan

Karakteristik ketiga berdasarkan Pendidikan responden dari sampel random Responden yang diambil dari data Tabel 3.1 dapat disimpulkan ke dalam Tabel 3.4 dan Grafik 3.3. di bawah ini:

Tabel 3.4.
Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Responden	Prosentase
1	SD	114	11,05
2	SMP	262	25,41
3	SMA	561	54,41
4	D3	27	2,61
5	S1	65	6,30
6	S2	2	1,94
	Jumlah	1.031	100

Grafik 3.3.
Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan



Berdasarkan Tabel dan grafik di atas diketahui bahwa dari 1.031 sampel responden, jumlah responden tertinggi berdasarkan jenis pendidikan ialah responden dengan jenis pendidikan SMA yaitu sebanyak 561 orang, kemudian responden berdasarkan jenis pendidikan terendah yaitu S2 sebanyak 2 orang.

d. Pekerjaan

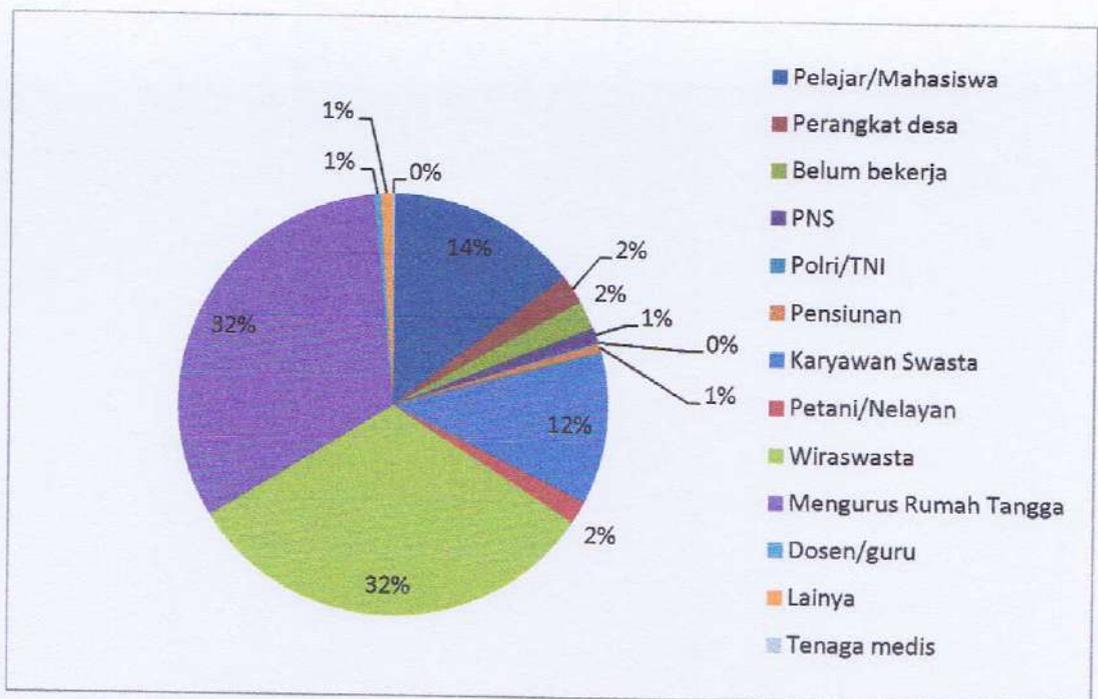
Karakteristik ke-empat berdasarkan Jenis Pekerjaan responden dari sampel random Responden diambil dari data Tabel 3.1 dapat disimpulkan ke dalam Tabel 3.5 dan Grafik 3.4. di bawah ini:

Tabel 3.5.
Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan Utama	Responden	Prosentase
1	Pelajar/Mahasiswa	149	14,4
2	Perangkat desa	23	2,23
3	Belum bekerja	22	2,13
4	PNS	12	1,16
5	Polri/TNI	1	0,09
6	Pensiunan	7	0,67
7	Karyawan Swasta	120	11,6

8	Petani/Nelayan	18	1,74
9	Wiraswasta	329	31,9
10	Mengurus Rumah Tangga	334	32,3
11	Dosen/guru	5	0,48
12	Lainya	9	0,87
13	Tenaga medis	2	0,19
	Jumlah	1.031	100

Grafik 3.4
Demografi Responden Berdasarkan berdasarkan Pekerjaan



Berdasarkan Tabel dan grafik di atas diketahui bahwa dari 1.031 sampel responden, jumlah responden tertinggi berdasarkan jenis pekerjaan ialah responden dengan jenis pekerjaan sebagai Mengurus Rumah Tangga yaitu sebanyak 334 orang, kemudian responden terendah yaitu jenis pekerjaan TNI/Polri yaitu sebanyak 1 dan Tenaga medis sebanyak 2 orang dan Dosen/guru 5 orang.

B. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

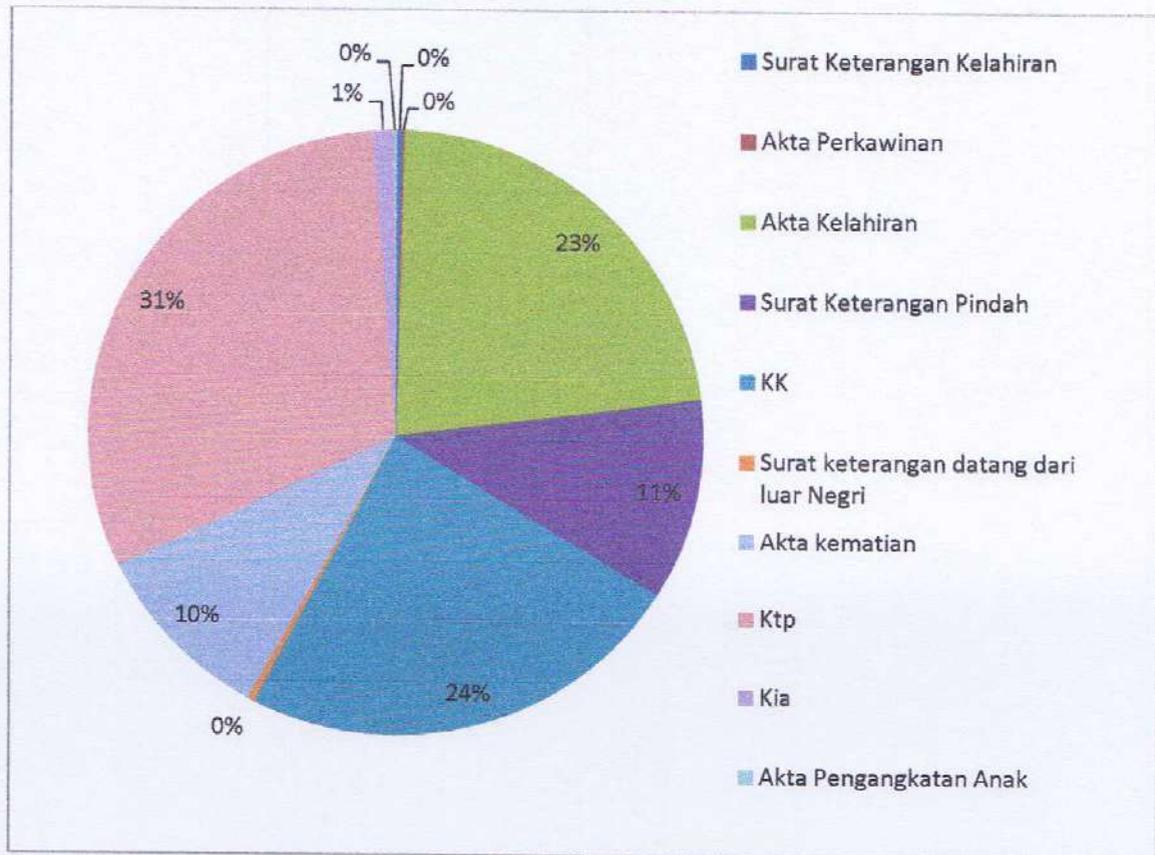
1. Responden berdasarkan Jenis layanan

Berdasarkan hasil Data e Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati diperoleh data responden masing-masing untuk setiap jenis pelayanan (KTP, KK, KIA, Pindah-datang dan Akta) dari 1.031 orang responden diperoleh data sebagai berikut.

Tabel 3.6
Jumlah Responden Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Responden	Prosentase
1	Surat Keterangan Kelahiran	3	0,29
2	Akta Perkawinan	1	0,09
3	Akta Kelahiran	233	22,59
4	Surat Keterangan Pindah	111	10,76
5	KK	245	23,76
6	Surat keterangan datang dari luar Negri	4	0,38
7	Akta kematian	102	9,89
8	Ktp	319	30,94
9	Kia	11	1,06
10	Akta Pengangkatan Anak	2	0,19
	Jumlah	1.031	100

Grafik 3.5.
Jumlah Responden Per Jenis Layanan



Pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan secara mandiri mulai pada tanggal 01 Agustus s/d 13 November Tahun 2024 ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah melibatkan 1.031 orang sebagai responden untuk melakukan survei kepuasan masyarakat secara langsung dengan pengisian form disemua unit layanan.

Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati selengkapnya sebagai berikut:

2. Analisa dan Pengolahan Data

Pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan secara mandiri mulai pada tanggal 01 Agustus s/d 13 November Tahun 2024 ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah melibatkan 1.031 orang sebagai responden untuk melakukan survei kepuasan masyarakat secara langsung dengan pengisian form disemua unit layanan.

Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati selengkapnya sebagai berikut:

Tabel.3.7.

**Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat
Per Responden dan Per Unsur Layanan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati**

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	3	4	4	3	3	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	2	4	3	3	3	3	2
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	4	4	4	4	3	3	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	3	2	4	4	4	4	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4

98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4

150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4

202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	3	4	4	3	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4

254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	3	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4

306	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	3	4	3	3
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4

358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	3	4	4	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	3
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4

410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4

462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	4	3	4	4	4	4	4	4	3
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	3	3	3	3	3	3	3	3	3
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4

514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	3	3	3	3	3	3	3	3	3
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4

566	1	1	1	4	1	1	1	1	1
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	4	4	3	3	4	2	1	3	3
582	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4

618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	4	4	4	4	4	4	4	4	4
622	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4

670	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4
672	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4
684	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685	4	4	4	4	4	4	4	4	4
686	4	4	4	4	4	4	4	4	4
687	4	4	4	4	4	4	4	4	4
688	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690	4	4	4	4	4	4	4	4	4
691	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698	4	4	4	4	4	4	4	4	4
699	4	4	4	4	4	4	4	4	4
700	4	4	4	4	4	4	4	4	4
701	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	4	4	4	4	4	4	4	4	4
709	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	4	4	4	4	4	4	4	4	4
714	4	4	4	4	4	4	4	4	4
715	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	4	4	4	4	4	4	4	4	4
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	4	4	4	4	4	4	4	4	4

722	4	4	4	4	4	4	4	4	4
723	4	4	4	4	4	4	4	4	4
724	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	4	4	4	4	4	4	4	4	4
726	4	4	4	4	4	4	4	4	4
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	4	4	4	4	4	4	4	4	4
732	4	4	4	4	4	4	4	4	4
733	4	4	4	4	4	4	4	4	4
734	4	4	4	4	4	4	4	4	4
735	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	4	4	4	4	4	4	4	4	4
737	4	4	4	4	4	4	4	4	4
738	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	4	4	4	4	4	4	4	4	4
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	4	4	4	4	4	4	4	4	4
743	4	4	4	4	4	4	4	4	4
744	4	4	4	4	4	4	4	4	4
745	4	4	4	4	4	4	4	4	4
746	4	4	4	4	4	4	4	4	4
747	3	3	3	3	3	3	3	3	3
748	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	3	3	3	3	3	3	3	3	3
750	4	4	4	4	3	4	4	4	4
751	3	3	3	3	3	3	4	3	3
752	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	3	3	3	3	3	3	3	3	3
754	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	4	4	4	4	4	4	4	4	4
757	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	4	4	4	4	4	4	4	4	4
759	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	4	4	4	4	4	4	4	4	4
762	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	4	4	4	4	4	4	4	4	4
765	3	3	3	3	3	3	3	3	3
766	3	3	3	3	3	3	3	3	3
767	3	3	3	3	3	3	3	3	3
768	3	3	3	3	3	3	3	3	3
769	3	3	3	3	3	3	3	3	3
770	3	3	3	3	3	3	3	3	3
771	3	3	3	3	3	3	3	3	3
772	3	3	3	3	3	3	3	3	3
773	4	4	4	4	4	4	4	4	4

774	3	3	3	3	3	3	3	3	3
775	4	4	4	4	4	4	4	4	4
776	3	3	3	3	3	3	3	3	3
777	4	4	4	4	4	4	4	4	4
778	3	3	3	3	3	3	3	3	3
779	3	3	3	3	3	3	3	3	3
780	3	3	3	3	3	3	3	3	3
781	3	3	3	3	3	3	3	3	3
782	3	3	3	3	3	3	3	3	3
783	3	3	3	3	3	3	3	3	3
784	3	3	3	3	3	3	3	3	3
785	3	3	3	3	3	3	3	3	3
786	4	4	4	4	4	4	4	4	4
787	3	3	3	3	3	3	3	3	3
788	3	3	3	3	3	3	3	3	3
789	3	3	3	3	3	3	3	3	3
790	3	3	3	3	3	3	3	3	3
791	3	3	3	3	3	3	3	3	3
792	3	3	3	3	3	3	3	3	3
793	3	3	3	3	3	3	3	3	3
794	3	3	3	3	3	3	3	3	3
795	3	3	3	3	3	3	3	3	3
796	3	3	3	3	3	4	3	3	3
797	3	3	3	3	3	3	3	3	3
798	4	4	4	4	4	4	4	4	4
799	4	4	4	4	4	4	4	4	4
800	4	4	4	4	4	4	4	4	4
801	3	3	3	3	3	3	3	3	3
802	4	4	4	4	4	4	4	4	4
803	4	4	4	4	4	4	4	4	4
804	4	4	4	4	4	4	4	4	4
805	4	4	4	4	4	4	4	4	4
806	4	4	4	4	4	4	4	4	4
807	4	4	4	4	4	4	4	4	4
808	4	4	4	4	4	4	4	4	4
809	4	4	4	4	4	4	4	4	4
810	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	4	4	4	4	4	4	4	4	4
812	3	3	3	3	3	3	3	3	3
813	3	3	3	3	3	3	3	3	3
814	3	3	3	3	3	3	3	3	3
815	4	4	4	4	4	4	4	4	4
816	4	4	4	4	4	4	4	4	4
817	3	3	3	3	3	3	3	3	3
818	3	3	3	3	3	3	3	3	3
819	3	3	3	3	3	3	3	3	3
820	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	3	3	3	3	3	3	3	3	3
823	3	3	3	3	3	3	3	3	3
824	3	3	3	3	3	3	3	3	3
825	3	3	3	3	3	3	3	3	3

826	3	3	3	3	3	3	3	3	3
827	3	3	3	3	3	3	3	3	3
828	3	3	3	3	3	3	3	3	3
829	3	3	3	3	3	3	3	3	3
830	3	3	3	3	3	3	3	3	3
831	3	3	3	3	3	3	3	3	3
832	3	3	3	3	3	3	3	3	3
833	3	3	3	3	3	3	3	3	3
834	3	3	3	3	3	3	3	3	3
835	3	3	3	3	3	3	3	3	3
836	3	3	3	3	3	3	3	3	3
837	3	3	3	3	3	3	3	3	3
838	3	3	3	3	3	3	3	3	3
839	3	3	3	3	3	3	3	3	3
840	3	3	3	3	3	3	3	3	3
841	3	3	3	3	3	3	3	3	3
842	3	3	3	3	3	3	3	3	3
843	3	3	3	3	3	3	3	3	3
844	3	3	3	3	3	3	3	3	3
845	3	3	3	3	3	3	3	3	3
846	3	3	3	3	3	3	3	3	3
847	3	3	3	3	3	3	3	3	3
848	3	3	3	3	3	3	3	3	3
849	3	3	3	3	3	3	3	3	3
850	3	3	3	3	3	3	3	3	3
851	3	3	3	3	3	3	3	3	3
852	3	3	3	3	3	3	3	3	3
853	3	3	3	3	3	3	3	3	3
854	3	3	3	3	3	3	3	3	3
855	3	3	3	3	3	3	3	3	3
856	3	3	3	3	3	3	3	3	3
857	3	3	3	3	3	3	3	3	3
858	3	3	3	3	3	3	3	3	3
859	3	3	3	3	3	3	3	3	3
860	3	3	3	3	3	3	3	3	3
861	3	3	3	3	3	3	3	3	3
862	3	3	3	3	3	3	3	3	3
863	3	3	3	3	3	3	3	3	3
864	3	3	3	3	3	3	3	3	3
865	3	3	3	3	3	3	3	3	3
866	3	3	3	3	3	3	3	3	3
867	3	3	3	3	3	3	3	3	3
868	3	3	3	3	3	3	3	3	3
869	3	3	3	3	3	3	3	3	3
870	3	3	3	3	3	3	3	3	3
871	3	3	3	3	3	3	3	3	3
872	3	3	3	3	3	3	3	3	3
873	3	3	3	3	3	3	3	3	3
874	3	3	3	3	3	3	3	3	3
875	3	3	3	3	3	3	3	3	3
876	3	3	3	3	3	3	3	3	3
877	3	3	3	3	3	3	3	3	3

878	3	3	3	3	3	3	3	3	3
879	3	3	3	3	3	3	3	3	3
880	3	3	3	3	3	3	3	3	3
881	3	3	3	3	3	3	3	3	3
882	3	3	3	3	3	3	3	3	3
883	3	3	3	3	3	3	3	3	3
884	3	3	3	3	3	3	3	3	3
885	3	3	3	3	3	3	3	3	3
886	3	3	3	3	3	3	3	3	3
887	3	3	3	3	3	3	3	3	3
888	3	3	3	3	3	3	3	3	3
889	3	3	3	3	4	3	3	3	3
890	3	3	3	3	3	3	3	3	3
891	3	3	3	3	3	3	3	3	3
892	3	3	4	3	3	3	3	3	3
893	3	3	3	3	3	3	3	3	3
894	3	3	3	3	3	3	3	3	3
895	3	3	3	3	3	3	3	3	3
896	3	3	3	3	3	3	3	3	3
897	3	3	3	3	3	3	3	3	3
898	3	3	3	3	3	3	3	3	3
899	3	3	3	3	3	3	3	3	3
900	3	3	3	3	3	3	3	3	3
901	3	3	3	3	3	3	3	3	3
902	3	3	3	3	3	3	3	3	3
903	3	3	3	3	3	3	3	3	3
904	3	3	3	3	3	3	3	3	3
905	3	3	3	3	3	3	3	3	3
906	3	3	3	3	3	3	3	3	3
907	3	3	3	3	3	3	3	3	3
908	3	3	3	3	3	3	3	3	3
909	3	3	3	3	3	3	3	3	3
910	3	3	3	3	3	3	3	3	3
911	3	3	3	3	3	3	3	3	3
912	3	3	3	3	3	3	3	3	3
913	3	3	3	3	3	3	3	3	3
914	3	3	3	3	3	3	3	3	3
915	3	3	3	3	3	3	3	3	3
916	3	3	3	3	3	3	3	3	3
917	3	3	3	3	3	3	3	3	3
918	3	3	3	3	3	3	3	3	3
919	3	3	3	3	3	3	3	3	3
920	3	3	3	3	3	3	3	3	3
921	3	3	3	3	3	3	3	3	3
922	3	3	3	3	3	3	3	3	3
923	3	3	3	3	3	3	3	3	3
924	3	3	3	3	3	3	3	3	3
925	3	3	3	3	3	3	3	3	3
926	3	3	3	3	3	3	3	3	3
927	3	3	3	3	3	3	3	3	3
928	3	3	3	3	3	3	3	3	3
929	3	3	3	3	3	3	3	3	3

930	3	3	3	3	3	3	3	3	3
931	3	3	3	3	3	3	3	3	3
932	3	3	3	3	3	3	3	3	3
933	3	3	3	3	3	3	3	3	3
934	3	3	3	3	3	3	3	3	3
935	3	3	3	3	3	3	3	3	3
936	3	3	3	3	3	3	4	4	4
937	4	4	4	4	4	4	4	4	4
938	3	3	3	3	3	3	3	3	3
939	3	3	3	3	3	3	3	3	3
940	3	3	3	3	3	3	3	3	3
941	3	3	3	3	3	3	3	3	3
942	3	3	3	3	3	3	3	3	3
943	3	3	3	3	3	3	3	3	3
944	3	3	3	3	3	3	3	3	3
945	3	3	3	3	3	3	3	3	3
946	3	3	3	3	3	3	3	3	3
947	3	3	3	3	3	3	3	3	3
948	3	3	3	3	3	3	3	3	3
949	3	3	3	3	3	3	3	3	3
950	3	3	3	3	3	3	3	3	3
951	3	3	3	3	3	3	3	3	3
952	3	3	3	3	3	3	3	3	3
953	3	3	3	3	3	3	3	3	3
954	3	3	3	3	3	3	3	3	3
955	3	3	3	3	3	3	3	3	3
956	3	3	3	3	3	3	3	3	3
957	3	3	3	3	3	3	3	3	3
958	3	3	3	3	3	3	3	3	3
959	3	3	3	3	3	3	3	3	3
960	3	3	3	3	3	3	3	3	3
961	3	3	3	3	3	3	3	3	3
962	3	3	3	3	3	3	3	3	3
963	3	3	3	3	3	3	3	3	3
964	3	3	3	3	3	3	3	3	3
965	3	3	3	3	3	3	3	3	3
966	3	3	3	3	3	3	3	3	3
967	3	3	3	3	3	3	3	3	3
968	3	3	3	3	3	3	3	3	3
969	3	3	3	3	3	3	3	3	3
970	3	3	3	3	3	3	3	3	3
971	3	3	2	3	3	3	3	3	3
972	3	3	3	3	3	3	3	3	3
973	3	3	3	3	3	3	3	3	3
974	3	3	3	3	3	3	3	3	3
975	3	3	3	3	3	3	3	3	3
976	3	3	3	3	3	3	3	3	3
977	3	3	3	3	3	3	3	3	3
978	3	3	3	3	3	3	3	3	3
979	3	3	3	3	3	3	3	3	3
980	3	3	3	3	3	3	3	3	3
981	3	3	3	3	3	3	3	3	3

982	3	3	3	3	3	3	3	3	3
983	3	3	3	3	3	3	3	3	3
984	3	3	3	3	3	3	3	3	3
985	3	3	3	3	3	3	3	3	3
986	3	3	3	3	3	3	3	3	3
987	3	3	3	3	3	3	3	3	3
988	3	3	3	3	3	3	3	3	3
989	3	3	3	3	3	3	3	3	3
990	3	3	3	3	3	3	3	3	3
991	3	3	3	3	3	3	3	3	3
992	3	3	3	3	3	3	3	3	3
993	3	3	3	3	3	3	3	3	3
994	3	3	3	3	3	3	3	3	3
995	3	3	3	3	3	3	3	3	3
996	3	3	3	3	3	3	3	3	3
997	3	3	3	3	3	3	3	3	3
998	3	3	3	3	3	3	3	3	3
999	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1000	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1001	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1002	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1003	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1004	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1005	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1006	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1007	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1008	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1009	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1010	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1011	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1012	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1013	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1014	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1015	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1016	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1017	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1018	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1019	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1020	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1021	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1023	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1024	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1025	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1027	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1028	3	3	3	3	4	4	3	3	3
1029	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1030	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1031	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Perhitungan Nilai rata-rata tiap Unsur pelayanan dapat ditampilkan sebagai tabel dibawah ini :

No.	UNSUR PELAYANAN	JUMLAH NILAI	NILAI RATA-RATA	NRR TERTIMBANG
U1	Persyaratan	3.858	3.74	0.42
U2	Prosedur	3.856	3.74	0.42
U3	Waktu pelayanan	3.854	3.74	0.42
U4	Biaya/tarif	3.864	3.75	0.42
U5	Produk layanan	3.861	3.74	0.42
U6	Kompetensi pelaksana	3.857	3.74	0.42
U7	Perilaku pelaksana	3.856	3.74	0.42
U8	Sarana dan Prasarana	3.854	3.74	0.42
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.843	3.73	0.41
	Jumlah NRR tertimbang			3.74

Keterangan :

U1 s.d U9 : Unsur-unsur Pelayanan

NRR : Nilai Rata-rata

IKM : Indek Kepuasan Masyarakat

) : Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
: 3,74 x 25

Nilai IPKP : 93,50

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 93,50 = Sangat Baik
--

IKM UNIT PELAYANAN	
MUTU PELAYANAN	:
A (Sangat Baik)	: 88.31 - 100.00
B (Baik)	: 76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	: 65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	: 25.00 - 64.99

Adapun Rekapitulasi Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan dalam pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 ini dalam bentuk Grafik adalah sebagai berikut :

Grafik.3.6.
Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan pembatasan dalam jumlah pengunjung dan survei dilaksanakan sudah menggunakan sistem aplikasi dimana kuisioner diisi oleh masyarakat/pemohon yang datang yang diberikan pada pelaksanaan survei maka responden Tahun 2024 sejumlah 1.031 orang, berbeda dengan tahun 2023 sejumlah 507 orang responden.

Dalam proses pengumpulan data pada 1.031 orang responden dilakukan dengan teknik **proporsional random sampling**, yaitu dengan cara responden dipilih secara acak (*random*) dan ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan besarnya sampel diambil secara proporsional pada tiap-tiap unit pelayanan publik. Agar responden yang dijadikan sampel dapat mewakili populasinya.

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat, mutu layanan diDinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati pada Tahun 2024 Semester 2 ini, mendapat nilai Indeks **93,50** termasuk katagori **Sangat Baik**. Unsur yang mendapat nilai tertinggi adalah unsur Biaya/tarif yakni mendapat nilai rata rata sebesar **3.75**. Angka ini diperoleh karena semua pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten tidak dipungut biaya. Sedangkan unsur yang mendapat nilai terendah meskipun masih tergolong katagori baik, yaitu unsure Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan **3.73**.

Mengingat angka unsur Persyaratan masih menunjukkan

angka terendah dibanding unsur survei yang lain, maka diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat terus mengoptimalkan sarana sosialisasi kepada masyarakat serta menampilkan Standar Pelayanan pada media sosial dan website dinas secara terbuka, sehingga masyarakat dapat mengakses data dan persyaratan untuk menunjang kualitas pelayanan baik.

C. Rencana Tindak Lanjut

Setelah diperoleh hasil pengolahan data SKM, maka perlu dilakukan analisa terhadap unsur yang disurvei baik yang bersifat teknis dan non teknis secara keseluruhan, sehingga akan menggambarkan hasil yang objektif dari SKM itu sendiri. Analisa masing-masing unsur SKM dapat dilakukan dengan cara :

1. Analisa Univariat

Analisa yang dilakukan untuk satu variabel atau per variabel ini untuk menggambarkan data variabel yang terkumpul (memaparkan hasil temuan) tanpa bermaksud memberikan kesimpulan. Hasil analisa ini merupakan diskripsi (penjabaran) temuan hasil survei berupa data statistik, seperti frekuensi distribusi, tabulasi data dan prosentase yang diwujudkan dalam grafik atau gambar serta perhitungan-perhitungan deskriptif dari masing-masing unsur yang disurvei.

Proses analisa univariat dapat dilakukan dengan menggunakan perhitungan analisa deskriptif program SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*).

2. Analisa Bivariat

Analisis secara simultan dari dua variabel dan biasanya Analisa bivariat dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain. Contoh : hubungan antara unsur prosedur dengan unsur waktu pelayanan, atau unsur kompetensi petugas dengan unsur perilaku petugas. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Melalui analisa ini, hasil pengolahan data SKM tidak hanya dimunculkan analisa kuantitatif saja (indeks atau angka SKM), tetapi juga analisa kualitatif. Analisa ini sangat penting untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam

rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini perlu dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya.

Penentuan perbaikan harus direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

Rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan hasil analisis Indeks Kepuasan Masyarakat dapat dituangkan dalam tabel berikut:

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
1	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan pelayanan publik dalam bidang kependudukan 2. Peningkatan pelayanan pendaftaran perpindahan penduduk 3. Penyusunan kebijakan kependudukan 4. Pelayanan publik dalam bidang 	Kepala Dinas
2	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana / media konsultasi dan pengaduan 2. Dokumentasi pada Website, aplikasi mobile dan SP4NLAPOR 3. Dokumentasi konsultasi dan tindak lanjut terpublikasi yang maksimal 	Kepala Dinas
3	Sarana prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadaan kendaraan dinas/operasional. 2. Pengadaan meubelair 3. Pengadaan komputer dan kelengkapannya 4. Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor 5. Pengadaan Peralatan 6. Rehab fasilitas sarana dan prasarana untuk pemohon 	Kepala Dinas

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kabupaten Pati Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

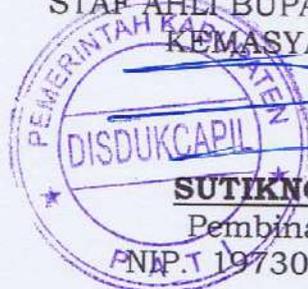
- a. Nilai SKM konversi sebesar **93,50** yang berarti masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan "**Sangat Baik**" dengan mutu pelayanan "**A**".
- b. Selama pelaksanaan survei serentak yang dilakukan dari tanggal 01 Agustus – 13 November Tahun 2024 telah terhimpun data dari sejumlah 1.031 responden.
- c. Nilai kinerja SKM terendah adalah Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan dengan NRR 3,73 sedangkan nilai kinerja SKM tertinggi adalah Unsur Biaya/Tarif dengan NRR 3,73.

B. Rekomendasi

- a. Penangan pengaduan secara prosedur pelayanan harus mengacu pada standar pelayanan serta mempublikasi pada website serta melakukan monitoring dan evaluasi standar pelayanan secara berkala sesuai peraturan yang berlaku. Meningkatkan publikasi standar pelayanan di media sosial, media cetak dan SIPPN.
- b. Memaksimalkan sarana dan prasarana yang ada serta meningkatkan kualitas SDM dan fokus didalam melayani pemohon/masyarakat dari berbagai latar belakang sehingga terdapat Peningkatan kualitas pelayanan yang maksimal

Pati, November 2024

Plt. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PATI
STAF AHLI BUPATI BIDANG PEMBANGUNAN
KEMASYARAKATAN DAN SDM


SUTIKNO EDI, S.T., M.T
Pembina Utama Muda
NIP. T. 19730508 199903 1 007